

RETURSKJEMA



Hos Enklere Liv har du 30 dagers full bytterett! – Du kan bytte varer både i butikk og på nett.

Navn:

Telefon:

E-post:

Ordrenummer:

Hvordan returnere til vårt lager:

- Fyll ut returskjema
- Kryss av for «reklamasjon»/«retur»
- Pakk inn varen godt, klistre på returetiketten og send varen i retur med PostNord

Hvordan bytte/returnere i butikk

Husk at alle varer kjøpt i nettbutikken også kan byttes i butikk. Husk kjøpsbevis.

Er det en feil eller mangler på varen eller sendingen?

Kontakt kundeservice på post@enklere.no eller via chat på Facebook. Ha ordrenummeret klart.

SAKSNUMMER:

☐

RETUR (Pengene tilbake)

☐

REKLAMASJON (Feil med vare)

Kommentar (Fyll ut ved reklamasjon på vare):

VIKTIG INFORMASJON VED RETUR:

Varene og produktinnpakningen skal pakkes godt inn i separat pakke og må sendes tilbake uten skade. De må være rene, uten lukt og med merkelapper på. Produktet må være ubrukt for at du skal kunne returnere produktet. Husk å ikke skrive eller tape på produktinnpakning. (Esker o.l.).

Vi refunderer IKKE hygieneprodukter som undertøy, CURA og Tempur hvor er forseglingen er brutt.

Behandlingstiden på retur er normalt 1-3 uker, men dette kan ta lengre tid i perioder med høy pågang. Gjøres dette i en av våre butikker behandles retur umiddelbart på stedet.

Hos Enklere Liv har du 30 dagers full bytterett! – Du kan bytte varer både i butikk og på nett.

Hos oss har du muligheten til å returnere dine produkter kjøpt på nett i våre butikker. Ved retur sender du varen til vårt lager.

Hvordan returnere varer til vårt lager:

- Fyll ut returskjema
- Kryss av for «retur» eller «reklamasjon»
- Er det en reklamasjon ta kontakt med kundeservice før du sender returen
- Pakk inn varen godt og send varen i retur med PostNord

Hvordan bytte varer i butikk:

- Husk å ta med kjøpskvitte når du skal bytte produktet
- Gå til din lokale Enklere Liv butikk: <https://enklereliv.no/finn-butikk/>
- Varen må sendes tilbake i samme stand som da du mottok den - ubrukt og i originalemballasje
- Ved ødelagt forpakning eller brutt forsegling vil du ikke kunne returnere varen
- Ved bytte anbefaler vi å kontakte butikken på forhånd for å være 100% sikker på at varen du vil bytte til er tilgjengelig i din lokale butikk

Har du oppdaget feil med varen?

Kontakt kundeservice så raskt som mulig på post@enklereliv.no eller på Facebook. Husk å oppgi ordrenummer for raskest mulig hjelp.

Hva skjer når varen returneres?

Når vi har behandlet returen sørger Klarna eller VIPPS for tilbakebetalingen. Dersom du har valgt faktura og ikke betalt den, vil varen slettes fra fakturaen. Har du betalt med kort vil Klarna ta kontakt med deg for tilbakebetaling. Tilbakebetalingen skjer innen 7-14 virkedager etter at vi har gitt beskjed til Klarna eller VIPPS om refundering. Status på dine utestående beløp finner du enten på klarna.no eller i din VIPPS-app.

Ønsker du å angre varen betaler du selv returen. Har du betalt retur på egen regning vil vi IKKE kompensere deg for dette. Ved feil på varen og reklamasjon dekkes returkostnaden av Enklere Liv Mercante AS.

Les mer om dine forbrukerrettigheter her: <https://enklereliv.no/levering-mottak-og-retur/>